

Stornopodmínky:

	více než 60 dnů před příjezdem	0%
	méně než 59 dní před příjezdem	100%
Individuální rezervace		

STORNO PODMÍNKY:

U skupin je nutné uhradit 100% z celkové ceny do 90 dní před příjezdem

	více než 90 dnů před příjezdem	0%
	89 - 14 dnů před dnem příjezdu	75%
	méně než 14 dnů před příjezdem	100%
Skupiny: (více jak 4 pokoje nebo více jak 10 lidí)		

Cancellation condition

	more than 60 days prior arrival	0%
	less than 59 days prior arrival	100%
Individuals:		

Groups:

Groups must be 100 % prepaid 90 days prior to arrival

	more than 90 days prior arrival	0%
	89 - 14 days prior arrival	75 %
	less than 14 days prior arrival	100%
Groups: (more then 4 rooms or more then 10 people)		

1. Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým j

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

2. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

1. Host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.