

GDPR

Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ("Bedingungen")

Verwendete Begriffe:

Inhaber der Datenverarbeitung: Hybernská Properties s.r.o., Hybernská 24,
Prag 1 110 00 (nachstehend "Hotel")

Kunde: natürliche oder juristische Person, die die Dienste des Betreibers in
Anspruch nimmt

Verordnung: Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments
und des Rates vom 27. April 2016, Allgemeine Datenschutzverordnung

Allgemeine Bestimmungen

1. Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen ist die Verarbeitung von
personenbezogenen Daten von Kunden, die im Rahmen der
Geschäftstätigkeit des Hotels erhoben werden, und die Verpflichtung
zur Wahrung der Vertraulichkeit dieser Informationen in dem
Umfang und unter den Bedingungen, die in diesen
Geschäftsbedingungen festgelegt sind.
2. Das Hotel verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der
Kunden in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu verarbeiten.
Diese Bedingungen erfolgen im Rahmen der Rechte und Pflichten,
die sich aus den einschlägigen Rechtsvorschriften ergeben,

insbesondere aus der Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016, der Allgemeinen Datenschutzverordnung ("**Verordnung**"), wenn personenbezogene Daten gemäß dem vorstehenden Absatz verarbeitet werden.

Rechte, Pflichten und Vertraulichkeit

1. Das Hotel verpflichtet sich, die notwendigen technischen, personellen und sonstigen Maßnahmen zu ergreifen, um den unbefugten oder zufälligen Zugriff auf personenbezogene Daten, deren Veränderung, Zerstörung oder Verlust, die unbefugte Weitergabe, die sonstige unbefugte Verarbeitung sowie den sonstigen Missbrauch personenbezogener Daten zu verhindern.

2. Im Zusammenhang mit der Erbringung von Beherbergungsleistungen ist das Hotel verpflichtet, die personenbezogenen Daten der Gäste zu verarbeiten. Diese Daten werden insbesondere verarbeitet durch:
 1. Hotelrezeptionistin
 2. Hotel Manager
 3. Abteilung Buchhaltung
 4. IT-Abteilung

3. Die vorgenannten Nutzer sind über die Sensibilität der personenbezogenen Daten informiert und verarbeiten die personenbezogenen Daten der Gäste ausschließlich im Rahmen der vom Hotel erbrachten Dienstleistungen. Weder das Hotel noch seine Mitarbeiter geben die personenbezogenen Daten der Gäste an andere Stellen weiter. Andere Verarbeiter von personenbezogenen Daten der Gäste sind:
 1. HotelTime Hotelsystem

4. Die Bedingungen für die Verarbeitung und den Umgang mit den personenbezogenen Daten der Gäste werden im Verarbeitungsvertrag zwischen dem Hotel und dem Verarbeiter geregelt.

Informationen für Kunden

1. Das Hotel ist gesetzlich verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten seiner Gäste aufzubewahren, insbesondere **Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse und Zeitraum der Unterbringung, Nummer und Art des Dokuments, ggf. Visum, Zweck des Aufenthalts**. Diese Verpflichtung wird durch **das Gesetz über den Aufenthalt von Ausländern in der Tschechischen Republik (326/1999)** und das **Gesetz über die örtlichen Gebühren (565/1990)** geregelt. Nach diesem Gesetz ist das Hotel verpflichtet, die persönlichen Daten der Kunden 6 Jahre lang aufzubewahren.
2. Über die gesetzlichen Verpflichtungen hinaus können weitere personenbezogene Daten erhoben werden: **CCTV-Aufnahmen, E-Mail und Telefon** für die Kommunikation mit dem Gast im Falle von Online- oder E-Mail-Buchungen.
3. Der Kunde hat das Recht, jederzeit vom Hotel eine Übersicht über seine persönlichen Daten zu verlangen. Diese Informationen werden in (i) der Gästekarte im Hotelsystem, (ii) dem Housekeeping-Buch und (iii) dem Registerbuch gespeichert, die in Papierform in einem verschlossenen Raum aufbewahrt werden. Wird ein Antrag auf Löschung der personenbezogenen Daten gestellt, so löscht das Hotel die Gästekarte und vernichtet das Gästeverzeichnis und das Registerbuch. Das Hotel muss jedoch die oben genannten Gesetze einhalten. Die oben genannten personenbezogenen Daten können erst nach Ablauf der gesetzlichen Fristen gelöscht werden.

Technische und organisatorische Garantien für den Schutz personenbezogener Daten

1. Das Hotel verpflichtet sich, den technischen und organisatorischen Schutz der verarbeiteten personenbezogenen Daten so zu gewährleisten, dass ein unbefugter oder zufälliger Zugriff auf die Daten, ihre Veränderung, Vernichtung oder ihr Verlust, eine unbefugte Weitergabe, eine sonstige unbefugte Verarbeitung sowie sonstiger Missbrauch nicht erfolgen kann und dass alle sich aus den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Verordnung, ergebenden Verpflichtungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen personell und organisatorisch zu jeder Zeit der Verarbeitung der Daten sichergestellt sind.

2. Das Hotel verpflichtet sich, die Verarbeitung der Daten insbesondere auf folgende Weise zu sichern
 - Nur befugte Personen des Hotels, die vom Hotel über die Bedingungen und den Umfang der Datenverarbeitung informiert wurden, haben Zugang zu den personenbezogenen Daten, und jede dieser Personen hat unter ihrer eigenen Kennung Zugang zu den personenbezogenen Daten;
 - Die personenbezogenen Daten werden in den Räumlichkeiten des Hotels verarbeitet, zu denen nur befugte Personen oder seine an die gleichen Verpflichtungen gebundenen Auftragnehmer (Subunternehmer) Zugang haben;
 - Das Hotel verhindert das unbefugte Lesen, Erstellen, Kopieren, Übermitteln, Ändern oder Löschen von Aufzeichnungen mit personenbezogenen Daten;
 - Maßnahmen zu ergreifen, um festzustellen und zu überprüfen, an wen die personenbezogenen Daten übermittelt, verarbeitet, verändert oder gelöscht wurden.

3. Das Hotel verpflichtet sich, durch eigene interne Regelungen oder besondere vertragliche Vereinbarungen dafür Sorge zu tragen, dass seine Mitarbeiter und sonstige Personen, die personenbezogene Daten verarbeiten, dies nur unter den Bedingungen und in dem Umfang tun, wie es das Hotel vorgibt und wie es den Weisungen des Hotels entspricht. Insbesondere wird er selbst (und auch die von ihm benannten Personen) die Vertraulichkeit personenbezogener Daten und Sicherheitsmaßnahmen, deren Offenlegung die Sicherheit personenbezogener Daten gefährden würde, auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder der entsprechenden Tätigkeit für das Hotel wahren.

Kamera-System

1. Das Hotel und das Schlossgelände werden durch ein Kamerasystem mit Aufzeichnung überwacht.
2. Das CCTV-System dient dem Schutz von Kunden und dem Schutz von Hotel- und Kundeneigentum.
3. Das Kamerasystem wird nur in öffentlich zugänglichen Bereichen installiert. Es beeinträchtigt in keiner Weise die Privatsphäre der Hotelzimmer.
4. Gemäß der Registrierung beim Amt für den Schutz der Menschenrechte und Grundfreiheiten (ÚOOÚ) werden die Aufnahmen des Kamerasystems 7 Tage lang aufbewahrt.
5. Der Betrieb des Kamerasystems erfolgt im Einklang mit den Allgemeinen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen und der internen Richtlinie über den Betrieb des Kamerasystems in Hyberská Properties s.r.o.

Letztes Aktualisierungsdatum: 01.01.2023

